



INTRODUCTION À LA PROGRAMMATION BASÉE SUR LES MARCHÉS DANS LES INTERVENTIONS HUMANITAIRES EN WASH

En mai-juin 2020, PRO-WASH, le Global WASH Cluster et CaLP ont co-organisé une série de webinaires sur *l'introduction à la programmation basée sur les marchés (MBP) dans les interventions humanitaires en WASH*. Les enregistrements et présentations PowerPoint de cette série sont disponibles sur le [FSN Network](#) en [anglais](#), [espagnol](#), [français](#), et [arabe](#). L'objectif de cette série de webinaires d'introduction était de fournir un aperçu des concepts de base et des exemples de la façon dont le MBP peut soutenir les résultats WASH, en particulier dans les contextes humanitaires. Cela comprend l'utilisation d'analyses des marchés pour améliorer l'efficacité des interventions WASH, l'ajustement du montant inclus pour WASH en espèces à buts multiples en raison des besoins accrus de pratiques d'hygiène pendant le COVID-19, et assurer le suivi des marchés ainsi que des principaux indicateurs WASH lors de l'utilisation des approches basées sur les marchés.

Les présentateurs ont proposé des études de cas sur la Jordanie, le Zimbabwe, la Colombie, le Pérou, la RDC, Haïti, le Liban, le Yémen et la Syrie avec divers exemples WASH; allant d'argent en espèces à buts multiples, y compris pour WASH, de bons spécifiques pour les articles d'hygiène au soutien et au développement des marchés. À la suite de chacun des webinaires, les participants ont répondu à une enquête de suivi, qui visait à la fois à identifier les obstacles à la mise en œuvre de programmes basés sur les marchés, ainsi qu'à aider à restreindre les priorités en matière de soutien et d'apprentissages futurs dans ce domaine. Vous trouverez ci-dessous quelques-unes des principales conclusions de cette série, ainsi que des ressources techniques supplémentaires et des réponses aux questions fréquemment posées par les participants.

MESSAGES CLÉS DES PRÉSENTATIONS

- «La programmation basée sur les marchés (MBP) couvre tous les types d'engagement et d'interventions au sein des systèmes de marché, allant des actions qui apportent un soulagement immédiat à celles qui travaillent à renforcer et catalyser de manière proactive les plateformes ou systèmes de marchés locaux». ¹. Dans le cadre de la programmation WASH, le MBP peut varier largement de la manière suivante:
 - Assistance en espèces et en bons d'achats pour les articles en matière d'hygiène tels que le savon, les produits d'hygiène féminine, le chlore pour le traitement de l'eau domestique et les réservoirs de transport et de stockage de l'eau et / ou pour les services d'adduction et d'assainissement;
 - Soutien de marchés en fournissant un appui technique ou une formation, de petites subventions / prêts aux prestataires de services WASH et en générant une demande pour les produits / services parmi les consommateurs;

¹ CaLP (Cash Learning Partnership) / Marchés en crise (MiC)

- Amélioration des services secondaires du marché WASH, tels que l'accès aux services financiers, le stockage et le transport adéquats des produits WASH, ou la réhabilitation des routes pour faciliter l'accès au marché.
- Toutes les activités WASH interagissent avec les marchés, quelle que soit la manière dont l'aide est fournie aux ménages et aux communautés. Un point de départ recommandé pour toutes les interventions WASH est une [analyse de marché](#) parallèlement aux évaluations WASH traditionnelles afin d'éclairer l'intervention pour réduire les effets néfastes sur les économies locales et de stimuler la reprise économique locale. La planification et la mise en œuvre du marché WASH doivent au minimum intégrer une approche «ne pas nuire», qui garantit que la demande n'est pas sapée et que les entreprises locales fournissant des produits et services WASH ne sont pas affectées négativement par les modalités de l'aide.
- Les adaptations pendant le COVID-19 pour réduire le risque de transmission de maladies sont essentielles. Des ressources sont disponibles pour vous guider, telles que cette vidéo sur la façon [d'adapter les mécanismes de transferts monétaires](#), celle-ci sur [l'évaluation et le suivi des marchés à distance](#), et les conseils pratiques du PAM dans le [contexte de COVID-19 pour la continuité opérationnelle et le plan de soutien sur le terrain](#). Pour les bénéficiaires de l'OFDA ou du bureau des vivres pour la paix de l'USAID, des directives provisoires sur l'engagement dans les activités de réponse humanitaire COVID-19 sont disponibles [ici](#).
- Pour les programmes soutenant les populations ayant une faible base de comportements liés à l'hygiène, une programmation complémentaire pour générer la demande et l'utilisation des produits et services WASH à travers des campagnes d'engagement communautaire ou de promotion de l'hygiène, ainsi que des approches MBP, sont essentielles pour motiver la pratique de comportements ciblés liés à l'hygiène et l'utilisation des services améliorés en matière d'eau et d'assainissement.
- Des outils tels que [WASH'EM](#), un processus de collecte rapide de recherches formatives sur le changement de comportement de lavage des mains, qui est l'une des façons dont les programmes peuvent maximiser l'efficacité de la programmation complémentaire en plus de leur travail MBP lié à WASH.

FOIRE AUX QUESTIONS ET RÉPONSES

Quelles sont les ressources clés pour MBP et WASH?

- [Guide sur la programmation basée sur les marchés et les interventions humanitaires en WASH](#), GWC

Ressources CVA générales contenant des exemples et des références pour WASH

- [Bibliothèque de ressources pour les transferts monétaires et cours d'apprentissage en ligne](#), CaLP
- [Boîte à outils CRICR sur les fonds monétaires dans les interventions humanitaires \(site Web et application\)](#), Croix Rouge Croissant Rouge

Quelles sont les ressources spécifiquement destinées à MBP pendant le COVID-19?

- [Transferts monétaires et COVID-19 : ressources, conseils, événements et questions](#), CaLP
- [Ressources pour les marchés liées à COVID-19](#), EMMA
- [Déclaration sur les marchés en crise \(MiC\) concernant le COVID-19](#), MiC

Où puis-je trouver des outils d'évaluation du marché?

- [EMMA toolkit](#) (Boîte à outils de cartographie et d'analyse des marchés d'urgence)
- [RAM toolkit](#) (Évaluation rapide du marché)

- [MiSMA](#) (Norme minimale pour l'analyse du marché)
- [Évaluation multisectorielle du marché du HCR : Guide d'accompagnement et boîte à outils \(MSMA\)](#)
- [Normes Minimales pour le Relèvement Économique](#) (y compris le [MERS & COVID-19](#))

D'autres outils et exemples sont disponibles dans le [Guide de programmation basé sur les marchés de Global WASH Cluster](#), la [bibliothèque de ressources CaLP](#) et la [bibliothèque Marchés en Crise sur le site web du réseau SEEP](#).

Quelles recommandations avez-vous pour les évaluations et le suivi à distance pendant COVID-19?

Conseils spécifiques à COVID-19

- [Les transferts monétaires & COVID-19 : Évaluation et suivi des marchés à distance \(vidéo\)](#), CaLP
- [Conseils sur la manière d'adapter le suivi et les évaluations de marché au contexte COVID-19](#), REACH
- [Fiche de conseils sur le suivi à distance pendant COVID-19](#), Save the Children
- [Suivi, évaluation et apprentissage pendant la pandémie de COVID-19](#), USAID

Approches à distance des comportements et perceptions liés au COVID-19

- [Conseils sur les approches quantitatives et qualitatives à distance pour comprendre les comportements et les perceptions liés au COVID-19](#), Hygiene Hub

Il existe un certain nombre de ressources sur le travail à distance qui ont été développées par les partenaires au cours des dernières années (non spécifiques à COVID-19). Celles-ci incluent :

- [Conseils sur la programmation à distance des transferts monétaires](#), NRC
- [Markit 2.0 \(section sur la collecte de données à distance pour la suivi du marché\)](#), CRS
- [Cours d'autoformation en ligne sur la gestion à distance des transferts monétaires](#), CaLP

Quelles sont les recommandations pour le suivi des résultats WASH lors des interventions monétaires à buts multiples (MPC)?

Les directives du Global WASH Cluster encouragent l'inclusion des résultats WASH dans le cadre du suivi du programme uniquement après que certains critères ont été satisfaits²:

- 1) Une analyse de marché d'un programme, réalisée avant la conception des interventions, a montré que les systèmes de marché WASH essentiels peuvent répondre de manière adéquate à une demande accrue de services et de produits WASH;
- 2) Les coûts liés à WASH ont été inclus dans la valeur totale des interventions MPC;
- 3) Des programmes complémentaires, tels que la promotion de l'hygiène, sont prévus avec les MPC pour atteindre les résultats du secteur WASH;
- 4) Il existe du personnel technique WASH disponible qui est en mesure de fournir un soutien efficace et durable à la gestion et à la coordination de toutes les phases du projet.

Des informations supplémentaires sont disponibles sur les MPC et les [indicateurs WASH de base](#) ainsi que les [indicateurs multisectoriels](#) Grand Bargain Cash Workstream qui peuvent être utiles.

Comment puis-je en savoir plus sur le MBP et le genre, l'inclusion et la protection sociale?

- [Page de ressources sur le genre et l'inclusion sociale](#), CaLP

² [Indicateurs de base Requis pour toutes les interventions utilisant les MPC](#)

- [Assister à l'un des événements à venir ou passer en revue les webinaires/ressources passés sur Socialprotection.org](#)
- [Fiche de conseils sur les transferts monétaires et la protection sociale, Mercy Corps](#)
- [Passer en revue le résumé de la discussion de CaLP sur les liens entre les transferts monétaires, la protection sociale et la gestion des données](#)

Quelles formations relatives au MBP sont disponibles ?

- Les cours en ligne du CaLP sont hébergés sur le c une plateforme en ligne abritant une gamme de ressources d'apprentissage sur les transferts monétaires, de CaLP et d'autres agences. En plus des cours en ligne, le Cash Learning Hub contient des ressources vidéo et du matériel de formation, qui peuvent être téléchargés. (*Remarque: il faut créer un compte gratuit pour accéder à ces cours*).
- Le GWC élabore un cours de formation à distance d'un mois sur le MBP et les interventions humanitaires en WASH, qui sera mis en œuvre par Save the Children et GWC dans cinq pays en 2020 et 2021, y compris au Cameroun et en Somalie. La formation sera annoncée via la liste de diffusion de GWC. Si vous souhaitez financer et organiser une formation à distance, contacter jbarbiche@unicef.org et dtcristescu@unicef.org.
- Le GWC a développé une programmation basée sur les marchés pour WASH dans les situations d'urgence - formation résidentielle de 5 jours pour renforcer les compétences des praticiens WASH sur les outils liés au marché et aux transferts monétaires utilisés pour la programmation WASH. Le déploiement de ce cours est suspendu en raison des restrictions de voyage du COVID-19 et devrait redémarrer en 2021. Si vous êtes intéressé à financer / organiser une formation en face à face, contacter jbarbiche@unicef.org et dtcristescu@unicef.org
- Si vous recevez un financement du [Bureau de l'Alimentation pour la paix de l'USAID](#) et que vous souhaitez suivre une formation sur le MBP et les interventions humanitaires en WASH, contactez prowash@savechildren.org .

Comment puis-je participer et en savoir plus?

- Rejoindre [la communauté de pratique Markets in Crisis \(MiC\)](#) et participer à la [discussion sur le MBP pendant le COVID-19](#)
- [Rejoindre les groupes du CaLP \(en anglais, français et espagnol\)](#) pour la discussion et le partage d'informations avec une communauté travaillant dans le domaine de transferts monétaires à travers le monde.
- Rejoindre la communauté en ligne ['Réponses sur la protection sociale du COVID-19 \[Groupe de travail\]](#).

INFORMATIONS DE CONTACT

PRO-WASH, prowash@savechildren.org , <https://www.fsnnetwork.org/pro-wash>

Global WASH Cluster, jbarbiche@unicef.org et dtcristescu@unicef.org , <https://washcluster.net/>

Cash Learning Partnership, Abdoulaye.Hamidou@calpnetwork.org , <https://www.calpnetwork.org/>

PRIORITÉS DES PARTICIPANTS ET PROCHAINES ÉTAPES

Les inscrits ont été interrogés pendant et après chacun des webinaires (anglais, français, espagnol, arabe) afin d'identifier leur intérêt et leurs priorités pour les futures opportunités d'apprentissage et les obstacles à la mise en œuvre

Presque tous les répondants ont exprimé leur intérêt à participer à davantage d'événements de partage des connaissances et d'apprentissage sur le MBP et les interventions humanitaires en WASH. L'intérêt a convergé autour de plusieurs sujets. Les sujets les plus intéressants comprenaient:

- MBP pour WASH pendant les différentes phases du cycle du projet humanitaire
- Suivi des résultats WASH lors de l'utilisation des transferts monétaires et des considérations sociales et de genre dans le MBP pour WASH
- Soutenir les marchés d'assainissement d'urgence
- Soutenir les marchés d'hygiène d'urgence
- Suivi des interventions de soutien du marché WASH
- Preuve de l'effet positif du MBP sur les résultats WASH
- Renforcer la capacité d'évaluation du marché

Au cours de l'enquête post-webinaire, les participants ont signalé que les obstacles à la mise en œuvre du MBP et d'interventions humanitaires en WASH comprenaient l'accès (l'insécurité et les restrictions de mouvement liées au COVID-19), les contraintes de financement / les donateurs ont perturbé les marchés ou l'indisponibilité des fournitures WASH sur le marché local. En outre, les normes ou l'habitude de fournir une assistance directe telles que la distribution d'articles non alimentaires WASH ou des améliorations directes des infrastructures d'eau ou d'assainissement, la capacité limitée du personnel à utiliser les transferts monétaires pour WASH et la combinaison de cette approche avec des programmes complémentaires, nécessaires pour soutenir le changement de comportement, étaient tous identifiés comme des obstacles.

Dans une prochaine étape, PRO-WASH, CaLP et GWC prioriseront trois sujets pour une série d'apprentissage en ligne cet automne. Cette série s'appuiera sur l'examen des preuves en cours du GWC sur le MBP dans le secteur WASH dans les situations d'urgence et sur les filières d'apprentissage complémentaires en cours par le CaLP, le MiC et d'autres. Cette série participative et axée sur les praticiens se concentrera sur:

- **Une évidence de base pour le MBP et les interventions humanitaires en WASH**
- **Le MBP pour les interventions humanitaires en WASH pendant le cycle du projet humanitaire**
- **Suivi des résultats WASH du MBP**

RESTEZ À JOUR SUR LES PROCHAINES ÉTAPES

Pour en savoir plus sur cette série d'apprentissage, abonnez-vous pour recevoir des mises à jour sur les événements et des nouvelles de [PRO-WASH](#), le [Global WASH Cluster](#), et [CaLP](#).